



Edición N° 025
Agosto de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética

Portal Agendamiento de citas para el canal constructor



Edición N° 025
Agosto de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     



Editorial

Mercadeo CENS Grupo EPM

Existe una notable preocupación en diferentes escenarios empresariales relacionada con la implementación de herramientas de inteligencia artificial, que posiblemente desplazarán laboralmente al humano tal como lo vaticinaron en 2013 los profesores Carl Benedikt Frey y Michael A. Osborne de la universidad de Oxford, en su publicación: El futuro del empleo, en el que calcularon que el 47% de los empleos desaparecerían. Igualmente, en 2016, el World Economic Forum predijo que antes de 2020 se perderían 5 millones de empleos y el Banco mundial calculó que el 60% de los trabajos en los países latinoamericanos serán susceptibles de ser automatizados.

Esta cruda realidad, sumada a un notable aumento en la comercialización de robots domésticos (cercano al 20% año a año), podría dar una señal de alerta sobre el futuro de muchos trabajos, sin embargo, la originalidad y la inteligencia social, serán las dos facultades humanas más difíciles de automatizar, tal como lo mencionan los profesores Frey y Osborne, los mismos del escenario apocalíptico del empleo, pero, si le damos una visión de largo plazo, las nuevas tecnologías, contrario a eliminar empleos, crearán más trabajos que demandarán el desarrollo de nuevas habilidades para mantenernos competitivos.

En las empresas de energía, este tipo de herramientas tendrán un carácter estratégico, pues ayudarán a los clientes a que puedan aprovechar de una mejor manera “los datos” resultantes de sus hábitos de consumo para optimizar la toma de decisiones relacionadas con sus procesos productivos, iluminación o refrigeración, entre otros, y de esa manera lograr no solo la eficiencia energética sino ser más respetuosos con el medio ambiente y alcanzar la reducción de emisiones como meta global.

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



Edición N° 025
Agosto de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     



Agenda tu cita virtual

En CENS, queremos estar más cerca de nuestros clientes y brindarles opciones que faciliten la atención de sus solicitudes, por ello, habilitamos el portal Agendamiento de citas para atender las necesidades, inquietudes y expectativas de los proyectos referentes al sector de la construcción.

En este portal se podrán agendar citas para los siguientes grupos de asesoría:

- ▶ Presentación de proyectos eléctricos.
- ▶ Compra de activos eléctricos.
- ▶ Reglamento técnico de instalaciones eléctricas (RETIE).



Agenda tu cita virtual

Clic aquí 

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



Edición N° 025
Agosto de 2023
Informativo Empresas
Síguenos en     



► ¿Quiénes pueden hacer uso del portal?

Conoce los requisitos que debes presentar para realizar los trámites

[Clic aquí](#) 



Ejecutivos de constructoras, ingenieros, tecnólogos, técnicos electricistas y terceros que realizan pedidos de energía con empresas constructoras.

Beneficios de usar el portal

- Asesoría personalizada sobre los trámites que se deben realizar ante CENS.
- Acompañamiento técnico comercial en la conexión de proyectos de construcción.
- Fácil acceso a la asesoría mediante una videoconferencia virtual.

Conoce como utilizar el portal [ingresando aquí](#)

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



►► Conoce sobre Business intelligence o Inteligencia de datos

Se refiere al proceso de recopilación, análisis, interpretación y presentación de datos con el objetivo de obtener información valiosa y significativa para la toma de decisiones empresariales.

Beneficios de la aplicación de la inteligencia de datos

- Proporciona información basada en evidencia para respaldar la toma de decisiones estratégicas en una organización.
- Ayuda a comprender mejor a los clientes mediante el análisis de sus comportamientos, preferencias y necesidades.
- Proporciona información en tiempo real sobre el rendimiento y eficiencia de los procesos clave de la organización.
- Proporciona información sobre las tendencias del mercado, el comportamiento de los consumidores y las estrategias de la competencia.
- Permite identificar riesgos potenciales y oportunidades de negocio.



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



¿Cómo se lleva a cabo un proceso de inteligencia de datos efectivo?

- 1** Estableciendo los objetivos y preguntas clave que deseas responder mediante la inteligencia de datos.
- 2** Determinando las fuentes de datos disponibles que son relevantes para tus objetivos.
- 3** Recopilando los datos de las fuentes identificadas y asegurando que estén estructurados adecuadamente.
- 4** Creando una base de datos donde se pueda almacenar y organizar los datos de manera accesible para el análisis posterior.

- 5** Aplicando técnicas y herramientas de análisis de datos para extraer información significativa.
- 6** Presentando los resultados del análisis de manera visualmente atractiva y comprensible.
- 7** Examinando los resultados del análisis, identificando patrones, tendencias y relaciones clave, y extrayendo conclusiones.
- 8** Monitoreando regularmente los indicadores clave de rendimiento y realizando ajustes a los análisis a medida que se requieran.

- 1** Editorial
- 2** Portal Agendamiento de citas
- 3** Inteligencia de datos
- 4** Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5** Tip: El valor de vida del cliente
- 6** Energía reactiva
- 7** Oficinas de atención presencial CENS
- 8** Eficiencia energética



►► ¿Te has preguntado cuál es el objetivo del Mantenimiento predictivo?

El Mantenimiento predictivo tiene como objetivo anticiparse a las fallas en los equipos y/o sistemas, utilizando herramientas tecnológicas y análisis de datos para detectar anomalías durante el funcionamiento de los activos y posibles defectos de fabricación o afectaciones del mismo, de modo que puedan solucionarse antes de que sobrevenga la falla.



Beneficios del Mantenimiento predictivo

- Evita altos costos por mantenimientos correctivos.
- Evita altos costos por paradas de plantas o pérdidas de producción.
- Mejora los indicadores de eficiencia, confiabilidad y continuidad de los activos.
- Optimiza el funcionamiento y mantiene la vida útil de los equipos.
- Permite programar de manera oportuna los mantenimientos preventivos.
- Reduce los costos de inventario y de mantenimiento.



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



► Conoce algunas técnicas de mantenimiento predictivo realizadas en equipos de subestaciones

► Inspecciones termográficas



Es una técnica que permite medir y visualizar a distancia y sin ningún tipo de contacto, las temperaturas de operación de los activos.

Por medio de las imágenes termográficas se pueden identificar los elementos o componentes de los activos que presentan temperaturas fuera de su rango de operación, con lo cual se pueden reducir los costos de operación de los activos (energía) y evitar fallas funcionales y operacionales.

► Inspección por ultrasonido

A través de los ensayos de ultrasonido es posible identificar de manera temprana posibles afectaciones en equipos e instalaciones eléctricas. Durante la operación de los activos y por medio de la reflexión de las ondas acústicas, se detectan posibles fallas incipientes durante la operación de los activos.



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



► Algunas técnicas de mantenimiento predictivo realizadas en equipos de subestaciones

Muestras aceite de transformadores para Análisis físico-químico, cromatográfico, PCBs y pruebas especiales.



Los diferentes ensayos al líquido aislante son una valiosa herramienta para establecer el estado de un transformador ya que permiten hacer un correcto diagnóstico, con el objeto de resguardar y extender su vida útil y evitar la ocurrencia de fallas imprevistas.

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



La métrica más importante

▶▶ El valor de vida del cliente

La métrica que supera en importancia al valor de adquisición de un cliente o el costo de su retención, es el valor resultante de la relación comercial del cliente en el tiempo, siendo esta la estrategia que prevalece en muchas empresas para asegurar su sostenibilidad, pues es una métrica de largo plazo que fomenta la fidelidad del cliente.

¿Quieres conocer el valor de tus clientes?

$$\begin{array}{l}
 \text{CLTV} \\
 \text{Customer Life} \\
 \text{Time Value}
 \end{array}
 =
 \begin{array}{l}
 \text{Q} \\
 \text{Cantidad de} \\
 \text{pedidos}
 \end{array}
 \times
 \begin{array}{l}
 \$ \\
 \text{Valor de cada} \\
 \text{pedido}
 \end{array}
 \times
 \begin{array}{l}
 \text{T} \\
 \text{Tiempo de} \\
 \text{la relación}
 \end{array}$$

A esta métrica le puedes adicionar los referidos y multiplicar exponencialmente la experiencia que el cliente vive en sus redes sociales, así que invierte en el cliente y verás como inyectas energía a tus resultados.

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



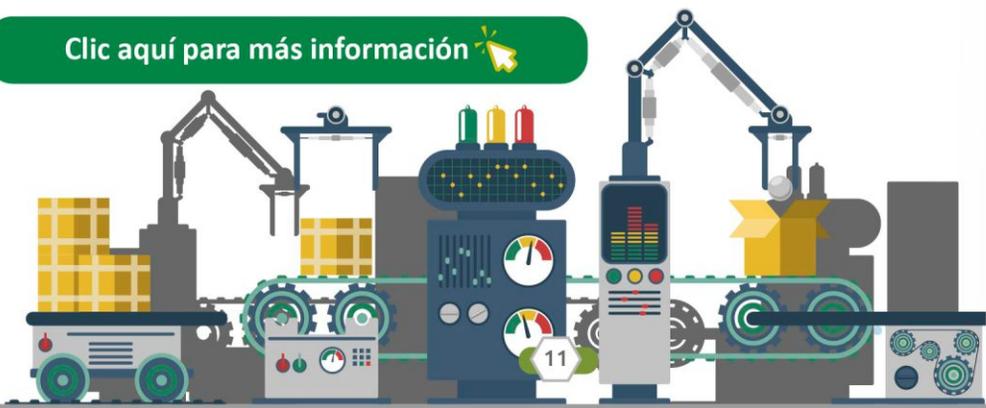
▶▶ Conoce sobre Energía reactiva

¿Has visto alguna vez el cargo “Energía Reactiva” en tu factura de energía? ¿te has preguntado a qué corresponde?.

Si alguna vez has tenido la oportunidad de observar con detenimiento los equipos o máquinas que encontramos en una propiedad, además de los tradicionales, es posible identificar motores, bobinas, compresores, transformadores, entre otros elementos eléctricos. Estas instalaciones producen “energía reactiva” la cual se refiere a la clase de energía que es inyectada a la red y requiere de un campo magnético para su funcionamiento. Por ser especial, esta energía no se consume y por el contrario, puede generar afectación en los circuitos eléctricos.

De acuerdo con lo anterior, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) como el ente principal encargado de regular la prestación del servicio de energía eléctrica, bajo la resolución CREG 015 de 2018, penaliza este tipo de energía de dos maneras, “inductiva” la cual se penaliza si supera el 50% de la energía activa y el 100% si se genera energía reactiva capacitiva. Estos cobros se conocen como “penalización de energía reactiva”.

Clic aquí para más información 



- 1** Editorial
- 2** Portal Agendamiento de citas
- 3** Inteligencia de datos
- 4** Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5** Tip: El valor de vida del cliente
- 6** Energía reactiva
- 7** Oficinas de atención presencial CENS
- 8** Eficiencia energética



Edición N° 025
 Agosto de 2023
Informativo Empresas
 Síguenos en     



Oficinas de atención presencial CENS

Todos nuestros clientes son importantes, por ello queremos estar siempre cerca para brindar la mejor atención y asesoría ante diferentes tramites relacionados con el servicio de energía eléctrica.

Conoce nuestras oficinas de atención presencial distribuidas en Norte de Santander, Sur de Cesar y Sur de Bolívar.



Clic aquí 

Tenemos asesores expertos esperando para atenderle.



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética

Recuerda que también puedes hacer uso de nuestros canales digitales ingresando a www.cens.com.co



► EFICIENCIA ENERGÉTICA: una ruta hacia la rentabilidad de las empresas



La eficiencia energética se refiere a un conjunto de acciones que busca optimizar el uso de la energía sin sacrificar el confort, es decir se busca realizar el mismo o un mejor trabajo pero con igual o menos energía. Desde esa perspectiva, la Eficiencia Energética se convierte en una estrategia para mejorar la rentabilidad en el sector empresarial.

Actualmente las empresas que buscan ser competitivas tienen la necesidad de adoptar la eficiencia energética como parte integral de sus procesos, pues reconocen que la energía es un insumo gestionable dentro de sus procesos y que la implementación de acciones para lograr un aprovechamiento óptimo de la misma le genera beneficios significativos en los costos de su operación, sin sacrificar la calidad de su producto o servicio.

En todos los sectores económicos hay potencial de ahorro energético y las acciones que se pueden implementar en las empresas son muy diversas, algunas pueden implicar una inversión a largo plazo como una sustitución tecnológica o la

- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



► EFICIENCIA ENERGÉTICA: una ruta hacia la rentabilidad de las empresas

instalación de paneles solares, mientras que otras no requieren inversión económica como la implementación de prácticas y hábitos eficientes en la operación. A pesar que algunas acciones tengan mayor impacto que otras, es importante que las mejoras a implementar se revisen a partir de un análisis económico que permita garantizar un ahorro para la organización.

En CENS Grupo EPM tenemos claro que la optimización de la energía es una necesidad de nuestros clientes, por eso estamos conformando un portafolio de soluciones adaptadas a las realidades de nuestro entorno, para que la implementación de la Eficiencia Energética sea una realidad en nuestro territorio.

Sabías que...

La implementación de acciones de Eficiencia Energética puede representar ahorros de consumo entre el 5% y el 50%



- 1 Editorial
- 2 Portal Agendamiento de citas
- 3 Inteligencia de datos
- 4 Mantenimientos predictivos en Subestaciones eléctricas
- 5 Tip: El valor de vida del cliente
- 6 Energía reactiva
- 7 Oficinas de atención presencial CENS
- 8 Eficiencia energética



Para mayor información las empresas pueden comunicarse a
la línea de atención nacional **01 8000 414115**

Síguenos en

